



## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на предоставление услуг связи физическим лицам (Интернет)

г. Краснознаменск

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть кабельного телевидения Краснознаменска» (ООО «СКТВ»), именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР**, в лице Генерального директора Павлова Сергея Александровича, действующего на основании Устава и лицензий на: "Услуги связи в сети передачи данных" Лицензия № 107014 от 25.01.2013 г. и "Телематические услуги связи" Лицензия № 107013 от 25.01.2013г. с одной стороны, и именуемый(ая) в дальнейшем **АБОНЕНТ**,

фамилия	имя	отчество	мобильный телефон
паспорт серия номер	кем и когда выдан	домашний/рабочий телефон	
ул.	№ ТАРИФА		E-mail
адрес оказания услуг: улица, дом, корпус, квартира			

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора.

1.1. Оператор в соответствии с условиями Договора оказывает Абоненту услуги связи доступа в Интернет (телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) (далее-Услуги), а АБОНЕНТ своевременно и в полном объеме оплачивает оказанные услуги связи в соответствии с Тарифами Оператора.

1.2. Тарифы являются официальным документом и выставляются на Интернет-сайте ОПЕРАТОРА

1.3. **Абонент, подписывая договор, дает согласие на размещение оборудования ООО «Сеть кабельного телевидения Краснознаменска» в местах общего пользования многоквартирного дома.**

### 2. Согласие на обработку и хранение персональных данных.

2.1. АБОНЕНТ выражает свое согласие на обработку и хранение его персональных данных ставших известными оператору в связи с заключением и исполнением настоящего договора в соответствии с законодательством РФ. Согласие на использование персональных данных распространяется на срок действия настоящего договора до полного исполнения обязательств со стороны абонента (погашение задолженности по предоставленной услуге).

2.2. Перечень персональных данных на обработку и хранение которых дается согласие абонента: паспортные данные, адрес места жительства и адрес по которому будет предоставляться услуга связи, мобильный и домашний телефоны.

2.3. Обработка и хранение персональных данных оператором осуществляется с использованием средств автоматизации и на бумажных носителях.

### 3. Обязанности сторон

#### 3.1. ОПЕРАТОР обязуется с момента заключения Договора:

3.1.1. Подключить один компьютер АБОНЕНТА к сети передачи данных в течение 10-ти рабочих дней.

3.1.2. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги в соответствии с действующими Тарифами.

3.1.3. Публиковать все изменения в Тарифах не менее чем за 10 дней до начала их действия.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации АБОНЕНТА (учетное имя и пароль).

3.1.5. Предоставлять возможность просматривать текущий счет АБОНЕНТА, размеща информацию по счету в Личном кабинете на Интернет-сайте ОПЕРАТОРА.

3.1.6. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором профилактических и ремонтных работ, либо в иных ситуациях, произошедших не по вине Оператора.

#### 3.2. АБОНЕНТ обязуется:

3.2.1. Выполнять условия настоящего Договора. Предоставить техническую возможность ввода кабеля в квартиру (свободную кладную или отверстие).

3.2.2. Оплатить подключение и регулярно в срок производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с действующими Тарифами.

3.2.3. Соблюдать Правила оказания услуг связи (Приложение к Договору).

3.2.4. Использовать услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом.

3.2.5. Не предоставлять доступ к сети передачи данных и услугам Интернет третьим лицам путем использования своего персонального компьютера или другого оборудования (маршрутизаторов, беспроводного оборудования) подключенного к сети передачи данных.

3.2.6. Систематически проверять состояние лицевого счета, регулярно знакомиться с публикуемой информацией для Абонента и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сайте Оператора: <http://www.sktv.ru>.

### 4. Порядок расчетов.

4.1. Оплата за все услуги, предоставляемые АБОНЕНТУ, в соответствии с действующими Тарифами осуществляется **авансовым платежом** ежемесячно до первого числа каждого месяца.

4.2. Начисление абонентской платы за неполный месяц производится в полном размере в соответствии с утвержденными тарифами.

4.3. При расторжении Договора перерасчет и возврат денежных средств за оставшиеся дни текущего месяца не производится.

### 5. Использование доступа к сети Интернет.

5.1. ОПЕРАТОР поставяет, но не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; вся информация, товары или услуги, предлагаемые через ОПЕРАТОРА или в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с ОПЕРАТОРОМ.

5.2. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет.

ОПЕРАТОР не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через ОПЕРАТОРА или через Интернет вообще.

5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ, являющийся прямым или косвенным результатом указанных сделок.

Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через ОПЕРАТОРА или Интернет, лежит на АБОНЕНТЕ.

5.4. ОПЕРАТОР не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для АБОНЕНТА материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для АБОНЕНТА информацию, и не несет за них никакой ответственности.

5.5. АБОНЕНТ несет полную ответственность за все обращения к ОПЕРАТОРУ, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля АБОНЕНТА. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникать по причине несанкционированного использования третьими лицами пароля клиента.

5.6. АБОНЕНТ несет ответственность за: ограничение или препятствование доступа другим клиентам к Интернет; рассылку по Интернет любой нелегальной информации, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству; публикацию или передачу любой информации или программного обеспечения, которые содержат в себе вирусы или другие вредные компоненты; посылку, передачу, публикацию, воспроизведение, предоставление или в любом виде использование в коммерческих целях информации, программного обеспечения или других материалов, полностью или частично полученных посредством доступа через ОПЕРАТОРА (если это не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции); произведение "веерной" рассылки (более чем в пять адресов одновременно) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

5.7. ОПЕРАТОР не несет юридической, материальной или иной ответственности перед АБОНЕНТОМ за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, за сохранность кабеля, идущего от распределительных устройств ОПЕРАТОРА к персональному(ым) компьютеру(ам) АБОНЕНТА.

5.8. ОПЕРАТОР не несет юридической, материальной или иной ответственности перед АБОНЕНТОМ за сохранность информации и программных средств, находящихся на персональном(ых) компьютере(ах) АБОНЕНТА и не гарантирует защиту от посторонних подключений (проникновений) к персональному(ым) компьютеру(ам) АБОНЕНТА.

### 6. Отсутствие гарантий при предоставлении услуг доступа.

6.1. Услуга доступа предоставляется "как она есть", в виде, в котором она доступна на момент предоставления, без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Никакая информация или советы, даваемые ОПЕРАТОРМ, не могут рассматриваться как гарантии. Не гарантируется абсолютная бесперебойность или безошибочность услуги доступа и не дается гарантия того, что предлагаемые программные обеспечения или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, несмотря на то, что ОПЕРАТОР предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

6.2. Ни при каких обстоятельствах ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования услуги доступа к сети Интернет, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных.

6.3. Скорость доступа в интернет может оказаться ниже заявленной в силу ограничения скорости ресурсом (сервер, сайт), к которому осуществляется подключение абонента.

#### 7. Ответственность сторон.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество работы аппаратных и программных средств других организаций, а также аппаратных и программных средств, установленных на компьютере АБОНЕНТА.

7.3. АБОНЕНТ несет ответственность за нарушение правил работы в сети передачи данных.

#### 8. Форс-мажор.

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

#### 9. Срок действия

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из Сторон до 20 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

#### 10. Случаи отключения

10.1. При нарушении пунктов 3.2.3, 3.2.5 и 5.6 настоящего договора, ОПЕРАТОР имеет право отключить АБОНЕНТА от сети передачи данных (сети ИНТЕРНЕТ) и в одностороннем порядке расторгнуть договор.

10.2. ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно приостановить предоставление услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора.

10.3. При израсходовании аванса биллинг автоматически временно приостанавливает АБОНЕНТУ доступ к услугам сети Интернет до внесения очередного аванса.

10.4. При не поступлении очередной абонентской платы на расчетный счет ОПЕРАТОРА на следующий месяц до 23 часов 59 мин. в текущем месяце, услуга приостанавливается с 00 часов 1 числа следующего месяца до внесения абонентской платы.

10.5. АБОНЕНТ может приостановить пользование услугами Интернета (при отсутствии текущей задолженности), не менее чем за 10 дней письменно уведомив ОПЕРАТОРА и указав причину.

#### 11. Порядок расторжения договора.

11.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

11.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

11.3. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ОПЕРАТОРОМ.

11.4. Договор может быть расторгнут в случае несогласия АБОНЕНТА с изменениями Тарифов.

11.5. АБОНЕНТ обязан письменно известить ОПЕРАТОРА о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) дней.

11.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

#### 12. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ СЕТИ:

12.1. Технические показатели, характеризующие качество услуг:

Показатель	Значение
Задержка передачи пакета (мс)	0-100
Коэффициент потери пакетов не более	$10^{-3}$
Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	50
Коэффициент ошибок в пакетах информации	$10^{-4}$
Полоса пропускания линии связи - до	100 Мбит/с

12.2. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно);

12.3. Показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора;

12.4. Полоса пропускания линии связи между абонентским оборудованием и узлом связи сети передачи данных Оператора определяется тарифным планом;

12.5. Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет.

#### 13. Прочие условия.

13.1. Договор составляется в 2-х экземплярах, имеющих равную силу.

13.2. Сведения об абоненте, ставшие известными ОПЕРАТОРУ в силу исполнения настоящего Договора, могут использоваться ОПЕРАТОРОМ для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия этого абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

13.3. Время выполнения заявки по восстановлению работоспособности Интернет 3 (три) рабочих дня.

13.4. ОПЕРАТОР оставляет за собой право на проведение технического обслуживания в течение 24 часов в месяц с приостановкой предоставления услуг Интернет (в аварийной ситуации на сети).

#### 14. Контакты, банковские реквизиты и подписи Сторон:

ООО «Сеть Кабельного Телевидения Краснознаменска»	<b>Абонент:</b>
Адрес местонахождения: 143090, Московская область, г.Краснознаменск, ул. Краснознаменная, д.23, а/я 28Ж Телефон: (495) 590-42-88, 8-916-349-33-14; Факс: (495) 590-42-88 ИНН 500 601 01 00; КПП 500601001 Р/с 40702810740290122220; К/с 30101810400000000225 БАНК: СБЕРБАНК РОССИИ ПАО г.Москва; БИК 044525225	_____
Генеральный директор _____ /С.А.Павлов /	(Ф.И.О)
<b>М.П.</b>	_____
	(место подписи)

## Правила оказания услуг связи (Интернет)

### 1. Порядок подключения к сети передачи данных:

1.1. Выполняются работы по прокладке кабеля, необходимо 3. для подключения Абонента (до помещения).

1.2. Кабель заводится в квартиру в месте (точке) указанном Абонентом. **В случае повреждения при сверлении заложённых в этом месте кабелей (электрических, телефонных и т.д.) ООО «СКТВ» ответственности не несет.**

1.3. В квартире Абонента около входа устанавливается розетка под витую пару. Розетка соединяется витой парой с сетевой картой компьютера Абонента.

1.4. Выполняется первичная настройка программного обеспечения на персональном компьютере Абонента, необходимого для подключения к сети.

1.5 Абоненту предоставляется логин (имя пользователя) и пароль для подключения к серверу статистики (Личный кабинет).

1.6. Работоспособность доступа к сети Интернет удостоверяется двухсторонним подписанием Наряда-заказа, 1 в котором указывается дата начала предоставления услуги.

1.7. Абонент должен предоставить для подключения к сети полностью исправный компьютер с сетевой картой Ethernet и корректно настроенным программным обеспечением, не содержащий вирусов и других программ, препятствующих выходу в сеть Интернет. На компьютере должна быть установлена операционная система Windows XP, Windows Vista или Windows 7. Другие операционные системы настраиваются Абонентом самостоятельно.

1.8. Подключение не включает в себя диагностику компьютера Абонента и установку дополнительного программного обеспечения. **Укладка кабеля по помещению производится Абонентом самостоятельно.**

### 2. Порядок проведения ремонтных работ:

2.1. Оператор обеспечивает предоставление Абоненту услуг в полном объеме и надлежащего качества, а также своевременное устранение возникших у Абонента неисправностей.

2.2. При возникновении неисправности Абонент уведомляет об этом Оператора путем передачи заявки на устранение неисправности. Заявка может быть подана Абонентом по телефону и непосредственно в офисе Оператора. В заявке фиксируется характер неисправности, а также дата подачи заявки. Заявка не подлежит оформлению и исполнению, в случае если Абонент имеет задолженность или отключен за нарушение условий настоящего Договора.

2.3. Оператор обязуется предпринять все возможные меры для устранения возникших неисправностей в максимально короткий срок. При возникновении особых обстоятельств, срок устранения неисправности может быть продлен.

2.4. Неисправности, возникшие по вине Оператора, устраняются им бесплатно.

2.5. Неисправности, возникшие по вине Абонента, могут быть устранены Оператором при условии положительного баланса за дополнительную плату. 2.6. При отказе Абонента от оплаты ремонтных работ, сумма взыскивается Оператором путем списания с лицевого счета Абонента.

2.7. В случае необходимости Абонент должен обеспечить допуск Оператора к внутримышечным коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных,

ремонтных или иных работ.

### 3. Правила пользования Услугами доступа в Интернет:

Правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев или абонентов других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением данных правил.

При пользовании Услугой Абонент принимает на себя обязательства:

3.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России;

3.2. Не использовать Интернет для распространения экстремистских материалов, материалов оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

3.3. Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы "взломщики" и "тройские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

3.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

3.5. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме).

3.6. Не осуществлять попытки незаконного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.

3.7. Самостоятельное подключение АБОНЕНТОМ дополнительных устройств к сети передачи данных не допускается.

3.8. Запрещается использовать в сети программные продукты типа сканеров, sniffеров, а также организация пиринговых сетей.

### Порядок приостановления услуг:

4. Абонент может по письменному заявлению временно прекратить доступ к сети Интернет без начисления абонентской платы (на время отпуска, командировки, болезни) уведомив администрацию до 1 числа месяца (максимальный срок отключения 2 месяца, повторное отключение через 6 месяцев) Блокировка производится с 15 до 18 часов в последний день месяца. Подключение к сети производится первого числа. Если по решению абонента подключение производится до первого числа, то с абонента автоматически списывается абонентская плата за текущий месяц.

## С Тарифами и Правилами оказания услуг связи ознакомлен.

Абонент: \_\_\_\_\_  
(Ф. И. О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
(подпись)

**8(495)590-42-88, 8(916)349-33-14**

Техническая поддержка, консультации:  
ежедневно 9<sup>00</sup>-23<sup>45</sup>, перерыв 13<sup>00</sup>-14<sup>30</sup>  
Прием заявок на устранение неисправностей:  
будни 10<sup>00</sup>-19<sup>30</sup>

**www.sktv.ru**

Последние новости компании, изменение тарифов, проверка скорости Интернета, инструкция по работе с Личным кабинетом и другая информация размещена на сайте

**http://cabinet.sktv.ru**

Проверить баланс лицевого счета, поступление и расходование средств, остаток трафика, отправить сообщение Администратору можно на странице Личного кабинета.