

ДОГОВОР _____

об оказании услуг связи кабельного телевидения

г. Краснознаменск

« _____ » _____ 201__ г.

ОПЕРАТОР КАБЕЛЬНОГО ТВ (далее - **ОПЕРАТОР**) Общество с ограниченной ответственностью «Сеть кабельного телевидения Краснознаменска» (ООО «СКТВ»), Свидетельство о государственной регистрации №1045001501742, 143090, г. Краснознаменск, ул. Краснознаменная, д. 23, действующий на основании лицензии № 127599, выданной 26 мая 2015 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора **Павлова Сергея Александровича**, действующего на основании Устава и **АБОНЕНТ**

(Ф.И.О., адрес, место жительства или регистрации абонента)

(паспортные данные или данные о документе, подтверждающем личность абонента)
с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора являются взаимные отношения сторон по оказанию АБОНЕНТУ услуг кабельного телевидения по сети КТВ: *г.Краснознаменска, Московской области.*

1.2. Адрес установки абонентских устройств: _____

1.3. Абонент, подписывая договор, дает согласие на размещение оборудования ООО «Сеть кабельного телевидения Краснознаменска» в местах общего пользования многоквартирного дома.

2. СОГЛАСИЕ АБОНЕНТА НА ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АБОНЕНТ выражает свое согласие на обработку и хранение его персональных данных, ставших известными **ОПЕРАТОРУ** в связи с заключением и исполнением настоящего договора, а также на передачу его персональных данных третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Согласие на использование персональных данных распространяется на срок действия настоящего договора до полного исполнения обязательств со стороны **АБОНЕНТА** (погашение задолженности по предоставленной услуге).

Перечень персональных данных на обработку и хранение которых дается согласие АБОНЕНТА: паспортные данные, адрес места жительства и адрес по которому будет предоставляться услуга связи, мобильный и домашний телефоны.

Обработка и хранение персональных данных ОПЕРАТОРОМ осуществляется с использованием средств автоматизации и на бумажных носителях.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

ОПЕРАТОР и **АБОНЕНТ** имеют права и обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг связи в сетях коллективного приема и кабельного телевидения, в том числе:

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

3.1.1. После оплаты АБОНЕНТОМ доступа к сети КТВ (п.3.2.1) в срок не более 15 дней подключить абонентскую линию (абонентскую розетку) к сети КТВ.

3.1.2. В соответствии с действующими стандартами и настоящим Договором оказывать АБОНЕНТУ услуги связи в объеме, указанном в п.1.1 Договора (или в Приложении к нему).

3.1.3. Производить устранение неисправностей в сети КТВ в течение 2-х суток, следующих за датой поступления заявки от АБОНЕНТА, с учетом условий, изложенных ниже в п.7.1 и 7.2.

3.1.4. Информировать АБОНЕНТА через Местное телевидение и другие формы объявлений об изменениях условий оказания услуг по сети КТВ, включая временное прекращение ретрансляции (приема и распределения) программ на срок более 2-х суток при восстановительных работах.

3.1.5. Проложить коаксиальный кабель абонентской линии от распределительного шкафа до квартиры АБОНЕНТА.

3.1.6. Подключить и настроить в автоматическом режиме телевизионный приемник.

3.1.7. По желанию АБОНЕНТА подключить дополнительные ТВ приемники.

3.1.8. Бесплатно подключить АБОНЕНТА при перемене места жительства (один раз) в зоне обслуживания сети.

3.1.9. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных АБОНЕНТА, ставших известными ОПЕРАТОРУ в связи с исполнением настоящего Договора.

3.2. АБОНЕНТ обязуется:

3.2.1. Оплатить услугу по предоставлению доступа к сети КТВ и заключить Договор.

3.2.2. Соблюдать правила пользования сетью КТВ и своевременно вносить плату за обслуживание аппаратного комплекса и линий связи для доставки сигнала к телевизионному приемнику абонента в соответствии с настоящим Договором. Обеспечивать исправность и сохранность абонентской линии, подключаемой к точке сети КТВ, выделенной АБОНЕНТУ.

3.2.3. Без согласования с ОПЕРАТОРОМ не подключаться самостоятельно и не позволять подключаться другим лицам к точке сети КТВ, выделенной АБОНЕНТУ, а также не наносить повреждений сети кабельного телевидения, абонентской линии и абонентской розетке.

3.2.4. Обеспечивать допуск сотрудников ОПЕРАТОРА для производства работ, осмотра и ремонта оборудования сети КТВ, расположенного в пределах помещений АБОНЕНТА, при предъявлении ими удостоверения с фотографией, скрепленного печатью ОПЕРАТОРА.

3.2.5. В трехдневный срок сообщать ОПЕРАТОРУ об изменениях у АБОНЕНТА, связанных с условиями использования сети КТВ (о выбытии АБОНЕНТА, о передаче помещения другому лицу, о назначении другого лица, ответственного по настоящему Договору, и т.п.).

3.2.6. При необходимости, в случае длительных перерывов в пользовании сетью КТВ, для бронирования услуги связи извещать об этом ОПЕРАТОРА, чтобы избежать приостановки услуги в связи с задолженностью платы за обслуживание аппаратного комплекса и линий связи для доставки сигнала к телевизионному приемнику абонента, которая может возникнуть в этом случае.

3.2.7. Приобретать коаксиальный кабель, материалы и оборудование у оператора либо у третьих лиц с учетом требований и государственными стандартами указанными ОПЕРАТОРОМ.

3.2.8. Согласовывать подключение 2-х или 3-х телевизионных приемников, а также принять выполнение работ по подключению телевизионных приемников.

3.2.9. АБОНЕНТУ категорически запрещается производить подключение абонентского ввода сети КТВ к телевизионному приемнику через сумматор (делитель, ответвитель) на другие входы которого подключены входы от антенн коллективного или личного пользования, а также другие радиотехнические устройства.

3.3. ОПЕРАТОР имеет следующие права:

3.3.1. Не чаще 1 раза в 6 месяцев производить осмотр оборудования сети КТВ, расположенного в пределах помещений АБОНЕНТА: абонентской линии, абонентского распределителя (ответвителя) и сетевой абонентской розетки.

3.3.2. При проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ не чаще одного раза в неделю в будничные дни на срок не более 6 часов без предупреждения АБОНЕНТА полностью или частично прерывать оказание услуг в сети кабельного телевидения.

3.3.3. Без предупреждения приостановить действие настоящего Договора, отключить абонентскую линию от сети КТВ при нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора, в том числе:

- если АБОНЕНТ не погасил задолженность в течение 10-ти дней с момента образования задолженности.
- если АБОНЕНТ дважды был отключен от сети кабельного телевидения за нарушение правил эксплуатации сети КТВ, несанкционированное подключение к сети КТВ, а также за причинение беспокойства другим абонентам.
- если было установлено, что АБОНЕНТ причинил ущерб оборудованию сети КТВ.

3.3.4. Перезаключать Договор с АБОНЕНТОМ или вносить в него изменения в соответствии с действующим законодательством и нормативами в области связи.

3.3.5. При наличии технических возможностей по отдельным тарифам оказывать АБОНЕНТУ другие услуги связи.

3.3.6. При наличии технической возможности увеличивать количество ретранслируемых телевизионных программ.

3.3.7. Изменять плату за обслуживание аппаратного комплекса и линий связи для доставки сигнала к телевизионному приемнику абонента с уведомлением АБОНЕНТА через средства массовой информации.

3.3.8. Не принимать заявку на устранение неисправности при наличии задолженности у АБОНЕНТА.

3.3.9. Без предупреждения демонтировать незарегистрированные подключения к любой точке сети.

3.4. АБОНЕНТ имеет следующие права:

3.4.1. За отдельную плату получить от ОПЕРАТОРА дополнительную точку в сети КТВ для подключения дополнительных телевизионных приемников (на одной линии подключения не более 3-х телевизионных приемников).

3.4.2. Письменно или по телефону сообщить о своих жалобах ОПЕРАТОРУ, а также прекратить действие настоящего Договора, подав письменное заявление ОПЕРАТОРУ за 2 (две) недели до его расторжения.

3.4.3. Знакомиться с правилами эксплуатации кабельного ввода и перечнем оказываемых услуг.

3.4.4. Периодически производить проверку своих платежей.

3.4.5. Платить авансом плату за обслуживание аппаратного комплекса и линий связи для доставки сигнала к телевизионному приемнику абонента по тарифам, действующим на дату такого платежа.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

4.1. Размер различных видов платежей и тарифов за услуги связи установлен "Протоколом согласования стоимости и перечня услуг кабельного телевидения" (Приложение №1 к настоящему Договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Плата за услуги связи в сети КТВ должна производиться до 10 числа месяца, следующего за отчетным, в соответствии с действующими тарифами и стоимостью услуг, установленными в Приложении №1 к настоящему Договору, путем внесения денег на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

4.3. Восстановление услуги после её приостановления в связи с задолженностью АБОНЕНТА – 50 руб.

4.4. Приостановление услуги по заявлению АБОНЕНТА – 50 руб.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его двухстороннего подписания и действует до 3-х лет, автоматически пролонгируется на один год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством и обычаями делового оборота.

6.2. ОПЕРАТОР производит рассмотрение письменной жалобы (заявления) АБОНЕНТА в срок не более месяца с момента предъявления жалобы (заявления). Результаты рассмотрения жалобы (заявления) сообщаются АБОНЕНТУ письменно за подписью руководителя ОПЕРАТОРА или лица, уполномоченного им.

6.3. В случае если Стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по заявлению одной из Сторон.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за снижение качества услуг кабельного телевидения в квартире АБОНЕНТА, если это связано с неисправностями абонентской линии, абонентской розетки или неисправностью абонентского устройства (ремонт и техническое обслуживание абонентской линии производится по отдельному тарифу).

7.2. Если АБОНЕНТ задерживает оплату за обслуживание аппаратного комплекса и линий связи для доставки сигнала к телевизионному приемнику абонента на срок более 10-ти дней, ОПЕРАТОР может приостановить услугу.

7.3. Перечень распределяемых в сети КТВ программ и тарифы за оказание услуг связи по настоящему Договору могут корректироваться при изменении стоимости энергоресурсов, налогообложения и стоимости трансляции операторами программ ТВ.

7.4. Права АБОНЕНТА не могут быть переданы другим физическим и юридическим лицам без согласования с ОПЕРАТОРОМ.

7.5. Настоящий Договор должен переоформляться на новое лицо при продаже или передаче квартиры (помещения) другому лицу с оплатой существующих тарифов.

7.6. Договор может быть расторгнут по письменному уведомлению одной из сторон при невыполнении условий настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение любого из своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе:

- стихийных бедствий, в том числе природного характера, таких как: война, пожар, наводнение и т.п.;

- актов органов власти, вступивших в силу после заключения настоящего Договора.

8.2. Если любое из обстоятельств, указанное выше в п.8.1, повлияло на исполнение обязательств Сторон в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок исполнения обязательства сдвигается на время действия соответствующего обстоятельства или его последствий.

8.3. ОПЕРАТОР не несет ответственность за тактико-технические возможности и исправное состояние телевизионного приемника АБОНЕНТА.

8.4. При выполнении настоящего Договора Стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, действующим законодательством и обычаями делового оборота, а также соблюдают конфиденциальность в отношении документации и информации, связанной с взаимными работами по настоящему Договору.

8.5. Все дополнения и изменения настоящего Договора должны оформляться письменно и после их подписания Сторонами становятся неотъемлемыми частями (Приложениями) к Договору.

8.6. Настоящий Договор и его Приложение, составлены в 2-х экземплярах, каждый имеет одинаковую юридическую силу, один из которых хранится у ОПЕРАТОРА, а другой у АБОНЕНТА.

Приложения: Приложение №1 Протокол согласования стоимости и перечня услуг кабельного телевидения,

Приложение №2 Правила эксплуатации кабельного ввода.

ОПЕРАТОР

Генеральный директор ООО «СКТВ»

АБОНЕНТ

(подпись) / С.А. Павлов /
(Фамилия И.О.)

М.П.

« ____ » _____ 201 ____ г.

(подпись) / _____ /
(Фамилия И.О.)

« ____ » _____ 201 ____ г.

**ПРОТОКОЛ
согласования стоимости и перечня услуг кабельного телевидения.**

1. Услуги связи по ретрансляции (приему и распределению) телевизионных программ по сети КТВ устанавливается в следующем объеме:
 - а) обязательные услуги по ретрансляции государственных и региональных программ;
 - б) услуги по ретрансляции зарубежных программ (с переводом и на английском языке).
2. Указанные в п. 1 телевизионные программы могут быть заменены другими программами, если прекращается их вещание или подача сигналов на вход сети КТВ.
3. Стоимость доступа в сеть КТВ и работ по подключению абонентской линии к сети осуществляется **бесплатно**.
Подключение к сети КТВ включает:
 - прокладку кабеля от абонентского распределительного ящика до двери квартиры АБОНЕНТА;
 - настройку одного телевизора в автоматическом режиме;
4. Стоимость работ по установке и монтажу оборудования и материалов, а также стоимость самого оборудования и материалов **внутри квартиры АБОНЕНТА**, определяется по факту выполненных работ, количеству и типу использованного оборудования и материалов в соответствии с утвержденным прейскурантом цен и оплачивается в течение 10 дней от даты выполнения работ через Терминалы.

Примечание:

- 1) до прибытия бригады для подключения к сети КТВ абонент производит подготовку места прокладки кабеля;
- 2) по прибытию бригады указать место (точку) ввода абонентского кабеля в квартиру. **В случае повреждения кабеля (электропроводки, телефона, домофона, видеонаблюдения и т.д.) при вводе абонентского кабеля в Вашу квартиру в указанном Вами месте, ООО «СКТВ» ответственности не несет.**
- 3) прокладка кабеля от входной двери квартиры до телевизионных приемников осуществляется без крепления и укладки.

5. Плата за обслуживание аппаратного комплекса и линий связи для доставки сигнала к телевизионному приемнику абонента, указанные в п.1, составляет: **200 руб. в месяц. Телефон: 8(495)590-42-88.**

От ОПЕРАТОРА:
Генеральный директор ООО «СКТВ»

От АБОНЕНТА:

_____/С.А. Павлов/
(подпись) (Фамилия И.О.)
м.п.

_____/_____
(подпись) (Фамилия И.О.)

« ____ » _____ 201__ г.

« ____ » _____ 201__ г.

**Частотный план сети кабельного телевидения
г. Краснознаменска**

Номер кнопки:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Частота сигнала (МГц):	111,25	119,25	143,25	159,25	175,25	183,25	199,25	207,25	215,25	223,25
Название канала:	1	Россия 1	Матч ТВ	НТВ	Петербург 5 канал	Россия К	Россия 24	Карусель	ОТР	ТВЦ

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
231,25	239,25	247,25	255,25	263,25	271,25	279,25	287,25	295,25	303,25	311,25	319,25
Рен ТВ	Спас	СТС	Домашний	ТВ 3	Пятница	Звезда	МИР	ТНТ	МУЗ	Подмосковье 360	Вместе, Р Ф

23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
327,25	335,25	343,25	351,25	359,25	367,25	375,25	383,25	391,25	399,25	407,25
Канал СКТВ	Дисней	Ю	Охота и рыбалка	Русский Роман	ТНТ4	Здоровое ТВ	Russian Music Box	TV XXI	Интер +	Усадьба

34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
415,25	423,25	431,25	439,25	447,25	455,25	471,25	479,25	487,25	495,25	511,25
History	TLC	Animal Planet	ID Xtra	TOPSHOP ТВ	РБК ТВ	Наука	Че	История	Союз	Discovery Science

45	46	47	48	49	50
527,25	543,25	559,25	575,25	591,25	615,25
Euro News	Телекафе	World Fashion	Евро Спорт 1	Russia Today	Мульт

Правила эксплуатации кабельного ввода.

Настоящие правила устанавливают порядок эксплуатации кабельного ввода* сети коллективного приема телевидения (далее - СКТ), к которой подключен Ваш телевизионный приемник.

*Кабельный ввод (абонентский шнур) - телевизионный коаксиальный кабель со штепсельными соединениями для подключения телевизионного приемника АБОНЕНТА к абонентскому ответвителю, расположенному на лестничной площадке.

- Подключение коаксиального кабеля (при необходимости — отключение) непосредственно к телевизионному приемнику производится при его отключенном состоянии от питающей сети. При этом необходимо надежно зафиксировать разъем в соответствующем гнезде телеприемника;
- Допускается протирать коаксиальный кабель при влажной уборке помещения, но при этом необходимо сохранять разъем проложенного коаксиального кабеля сухим и обеспечивать его защиту от воздействия влаги, открытого огня и химически активных веществ (кислота, щелочь и т.п.);
- При самостоятельной (после согласования с ОПЕРАТОРОМ и наличии правильно смонтированного коаксиального кабеля) прокладке кабеля необходимо обеспечить прокладку данного кабеля в квартире таким образом, чтобы исключалась вероятность приложения к нему резких тянущих усилий;
- Коаксиальный кабель не должен располагаться вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощные - свыше 0,5 кВт -бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.);
- Ремонт телеприемника в домашних условиях должен производиться только при отключенном кабельном вводе с соблюдением правил техники безопасности.

Гарантированное качество изображения обеспечивается только при использовании АБОНЕНТОМ для подключения телевизионного приемника к соответствующему отводу абонентского ответвителя телевизионного коаксиального кабеля, а также применение внутриквартирных разветвителей с характеристиками, отвечающими требованиям, которые предъявляет к ним ОПЕРАТОР.

Требования, предъявляемые ОПЕРАТОРОМ к телевизионному коаксиальному кабелю абонентской линии:

- Кабель должен быть широкополосным, обеспечивающим передачу сигнала в диапазоне частот от 5 до 862 МГц;
- Кабель должен иметь в этом диапазоне ослабление сигнала на максимальной частоте (800 МГц) не более 32 dB на 100 метров;
- Кабель должен иметь сертификат соответствия;
- Для подключения вышеназванного кабеля к телевизионному приемнику АБОНЕНТА, используются стандартные телевизионные разъемы, имеющие сертификат соответствия;
- Нарушение настоящих «Правил эксплуатации кабельного ввода» может привести к снижению качества изображения на телевизионном приемнике. В этих случаях ОПЕРАТОР не несет ответственности за искажения и наличие помех на телевизионных приемниках АБОНЕНТА.

При эксплуатации кабельного ввода АБОНЕНТУ запрещается:

- Самостоятельно подключать телевизионные приемники к сети КТВ ОПЕРАТОРА;
- Устанавливать в своем помещении разветвители для подключения к сети КТВ ОПЕРАТОРА без предварительного согласования с техническим персоналом ОПЕРАТОРА;
- Самостоятельно подключаться к абонентским ответвителям, установленным в распределительном шкафу;
- Самостоятельно монтировать на проложенный в квартире коаксиальный кабель разъемные соединения, в том числе производить ремонт коаксиального кабеля и разъемов;
- Менять схему прокладки коаксиального кабеля в квартире без предварительного согласования с техническим персоналом ОПЕРАТОРА;
- Осуществлять крепление коаксиального кабеля с нарушением правил монтажа;
- Использовать проложенный коаксиальный кабель не по назначению:
 - устанавливать мебель и другие предметы на кабель;
 - прикреплять его гвоздями, шурупами и т.д.;
 - прокладывать в местах с повышенной влажностью и наличием источников тепла с высокой температурой (свыше 100° С);
 - подключать к телеприемникам в ванной комнате, на лоджии и т. п.
- Подключать разъем проложенного коаксиального кабеля к иным устройствам и источникам сигналов, кроме специального входа, указанного на телевизионном приемнике.
- Прилагать значительное усилие (дергать, тянуть) при отключении коаксиального кабеля от входа телеприемника (для отключения используется непосредственно разъем). Использовать для этой цели пассатижи и другие подобные инструменты, влекущие в результате их применения поломку разъемного соединения или коаксиального кабеля.

С правилами эксплуатации кабельного ввода ознакомлен:

_____ 201__ г. _____ (Ф.И.О.)
(дата) (подпись)